

# **BAi (✳)**

## **FORMACIÓN**

**Soluciones Integrales de Formación y RRHH**



[WWW.BAIFORMACION.ES](http://WWW.BAIFORMACION.ES)

## BIENVENIDOS

El equipo humano es el mejor activo de la empresa y la formación ayuda a crecer juntos, mejorando las competencias, motivando y alineando a todos los integrantes de la organización para caminar en una misma dirección.

Desde BAI le ayudamos a cumplir estos objetivos, diseñando programas ajustados a sus necesidades y cuidando los pequeños detalles para lograr resultados con éxito.



Carmen Pont Sánchez de la Cuesta,  
Directora

## CONÓCENOS

- La **EXPERIENCIA** de más de 40 años.
- La **ILUSIÓN** de comenzar cada proyecto.
- La idea convertida en un proyecto **VIABLE**.
- El presupuesto **ACERTADO** y transparente.
- La apuesta por el detalle y la **EFFECTIVIDAD**.
- La implicación y **DEDICACIÓN** de un trabajo en equipo.
- La **SATISFACCIÓN** de lograr el objetivo de nuestro cliente.



**COMPROMISO, CREDIBILIDAD y CONFIANZA.**

# CONSULTORÍA DE RECURSOS HUMANOS

---

- Externalización de procesos de Recursos Humanos: evaluación, desempeño, clima, cultura, cambio organizacional, etc...
- Assessment Center.
- Evaluación de la transferencia del aprendizaje con metodología HCTR© (Human Capital Training ROI)

**NOS ADAPTAMOS A LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES**

## GESTIÓN Y CONSULTORÍA FUNDAE

---

- Trámite y Gestión de Bonificaciones y PIF.
- Outsourcing Gestión. IMPLANT.
- Asesoramiento y Mentoring.
- Auditoría del sistema de Gestión de la Formación Bonificada.
- Auditoría de Plataformas de Teleformación.
- Preparación de Alegaciones a las Conciliaciones No conformes.
- Alquiler de Plataforma de Gestión de Bonificaciones.
- Formación sobre Buenas Prácticas en Bonificación FUNDAE.

**SEGURIDAD Y PRUDENCIA** son nuestras premisas para la **TRANQUILIDAD** de nuestros clientes.

## SOLUCIONES ESTRATÉGICAS DE FORMACIÓN

---

- Diseño, Gestión y Ejecución de Planes de Formación.
- Diseño y puesta en marcha de Planes de desarrollo, carrera y sucesión.
- Cápsulas de acompañamiento al programa formativo: coaching, mentoring y tutorización.
- Planes de mejora personalizados y seguimiento (PDI).
- Modalidades: presencial, elearning, blended learning, aulas virtuales...
- Nuestras clases son altamente dinámicas y participativas.
- Nos adaptamos a las características del colectivo a formar utilizando aquella metodología que consideramos más efectiva estando siempre alineados con sus responsables de formación y RRHH.
- Algunas de las metodologías que integramos en nuestras formaciones: método del descubrimiento, experiencial, vivencial, método del caso, storytelling, gamificación,
- Diseño e Implantación de Plataformas de Formación.



# FORMACIÓN PRESENCIAL

## HABILIDADES DIRECTIVAS Y PERSONALES

- Desarrollo del Talento Directivo
- Los 8 hábitos del Líder Excelente
- Liderazgo para el Cambio
- Herramientas de Liderazgo Resonante
- Neuroliderazgo
- Herramientas de LEANDEARGO (Liderazgo para proyectos LEAN y SIX Sigma)
- Dirección por Objetivos
- Cuadro de Mando Integral
- Coaching: La última frontera del liderazgo
- Mentoring: Guía práctica para un mentor eficaz
- Gestión y Dirección de Proyectos
- Técnicas Generales de Organización de Empresas
- Técnicas Avanzadas de Negociación
- Inteligencia Negociadora con PNL Y NEUROCIENCIAS
- Cambio, Autoconocimiento e Innovación
- Equipos de Alto Rendimiento EAR
- Team Building /Outdoor Training
- Motivación y Actitud Mental Positiva
- Motivación y Gestión del Cambio
- Creatividad e Innovación
- Gestión Inteligente de Equipos de Alto Desempeño
- Análisis de Problemas y Toma de Decisiones (Estilos de Pensamiento)
- Credibilidad, Influencia y Persuasión
- Eficacia y Credibilidad en mis Presentaciones
- Cómo hablar en público
- Gestión Positiva de Conflictos
- Gestión del Tiempo con GTD
- Uso eficaz de email y Smartphone
- Reuniones Efectivas
- Técnicas para el afrontamiento del estrés
- Mindfulness y Fisioterapia
- Habilidades sociales y asertividad
- Inteligencia Emocional PNL
- El mensaje sin palabras (Comunicación no verbal)
- Mejora la comunicación con tu equipo
- Protocolo Empresarial e Imagen Corporativa



## MÁRKETING DIGITAL

- Social Media Strategy
- Campañas de Publicidad en Social Media
- Marketing de Contenidos
- Plan de Marketing Digital
- Contenido Creativo en Redes Sociales
- LinkedIn: Imagen de Marca y Captación de Leads
- Estrategias en Redes Sociales
- Mobile Marketing
- Aplicaciones Móviles y Entorno ASO
- Social Selling
- SEO, SEM Google y Google Display
- Monitorización, Analítica, ROI y reporting
- Email Marketing
- eCommerce
- Inbound Marketing
- Networking: Búsqueda de Oportunidades a través de los Social Media

## COMERCIAL, VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- CI (Customer Intelligence) y CRM (Customer Relationship Management)
- Experiencia de cliente: "Más allá de la atención"
- Excelencia en la Atención al Cliente
- Atención Telefónica
- Telemarketing
- Gestión de quejas y reclamaciones
- La Entrevista Comercial
- Preparación, desarrollo y cierre de Negociaciones
- Argumentación y Objeciones en el Proceso de Venta
- Técnicas de Venta y Planificación
- Utilización del Storytelling
- Marketing Cruzado (Up-Selling y Cross-Selling)
- Merchandising
- Imagen Personal



# ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN Y RECURSOS HUMANOS

---

- Evaluación del Aprendizaje con Metodología HCTR (Human Capital Training ROI)
- Transformación Digital en el área de Capital Humano
- Cómo Crear un Plan de Formación Efectivo
- Selección y Gestión Integrada por competencias
- Evaluación del Talento y Planes de Carrera
- Identificar y Potenciar el Talento
- Nóminas y Seguros Sociales 2019
- Contratación Laboral
- Assessment Center y Development Center: Centros de Evaluación por competencias
- Feedback 360°
- Reclutamiento 2.0 y Employer Branding
- Afrontamiento del Mobbing
- Formación Avanzada de Formadores
- Igualdad de Oportunidades
- Conciliación de la Vida Personal y Laboral
- Atención a la Diversidad
- Compliance (Cumplimiento Normativo y Prevención del Delito)
- Reglamento General de Protección de Datos
- Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales
- Prevención del Blanqueo de Capitales
- Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público
- Administración Electrónica Identificación Digital y Factura Electrónica
- Finanzas y Contabilidad
- Actualización Fiscal y Laboral
- Control de Gestión
- Gestión de Compras y Aprovisionamientos
- Logística Integral
- Gestión de Almacenes e Inventarios

“ Lo maravilloso de **aprender** algo,  
es que nadie puede arrebatárnoslo.

*B.B. King*

## IDIOMAS

**INGLES, FRANCES, ALEMÁN, PORTUGUÉS, CHINO...**

- Todos los niveles ajustados a Marco Europeo: Principiante (A1); Pre-intermedio (A2); Intermedio (B1); Intermedio alto (B2); Avanzado (C1); Perfeccionamiento (C2).
- Metodologías: presenciales, online, blended learning, telefónicas, aulas virtuales, talleres temáticos, inmersiones,....
- Todos los registros: general; comercial; finanzas; jurídico; informático; sectoriales,...
- Business Skills: negociación, presentaciones, atención al cliente, comunicación escrita y correo electrónico.



**ETS TOEFL BULATS**  
Business Language Testing Service



CENTRO ASOCIADO BULATS



UNIVERSIDAD  
DE SALAMANCA CURSOS  
Internacionales

“ *No te puedes poner ningún límite,*  
**no hay nada imposible.** ”

*Usaint Bolt*





# INFORMÁTICA, TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y GESTIÓN DE PROYECTOS

LOS SOFTWARE MÁS UTILIZADOS PROFESIONALMENTE EN:

---

- Ofimática (todas las versiones)
- Ofimática en la Nube
- Ciberseguridad
- Transformación Digital
- Internet y Redes Sociales
- Sistemas Operativos
- Bases de Datos
- Diseño gráfico, vídeo, imagen y sonido
- Diseño Publicitario
- Diseño Industrial y Gestión de Proyectos
- Programación
- Diseño y programación en WEB y APPS
- Gestión de Proyectos (ITIL, PMBOOK, AGILE-SCRUM, ...)

“ Lo que **sabemos** es una gota de agua;  
lo que ignoramos es el océano.

*Isaac Newton*

## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

---

- Curso Básico de PRL
- Riesgos específicos por puestos y sectores
- Plan de emergencias y evacuación
- Extinción de incendios
- Primeros auxilios

## FORMACIÓN SECTORIAL

---

- Contamos con una amplia oferta formativa para sectores específicos: sanitario, alimentario, hoteles, restauración, comercio minorista, hipermercados, construcción, metal...

**¡CONSÚLTANOS!**

## FORMACIÓN ONLINE

**Contamos con más de 800 contenidos e-learning de alto valor pedagógico.**

Nuestros **cursos on line** posibilitan un estudio programado y autónomo. El **temario multimedia** complementado con **prácticas interactivas** asegura el aprendizaje, siempre con **asistencia tutorial proactiva**.

**Todos nuestros contenidos están en evolución constante y en continua actualización, plenamente adaptados a las exigencias de FUNDAE.**

**Diseñamos contenidos e-learning a medida, ajustados a sus necesidades con la imagen corporativa de su empresa**

**Creamos e implantamos Plataformas LMS** o podemos implementar los cursos en su propia plataforma.

**Auditamos La funcionalidad de su plataforma** para que cumpla con las exigencias de **FUNDAE**.



## CARACTERÍSTICAS DE NUESTROS CURSOS ONLINE

- Disponemos de Plataforma Segura: HTTPS.
- Basados en HTML5, compatibles con ordenador, tablets y smartphones
- Duración adecuada al contenido
- Exportación en varios formatos: SCORM, backup para Moodle...
- Múltiples recursos: videotutoriales, glosario, podcast...
- Actividades multimedia incorporadas (posibilidades de gamificación)
- Test de autoevaluación progresivos
- Ejercicios y actividades prácticas

# REFERENCIAS:

---

- ACENS
- ADIF
- AIR LIQUIDE
- ALBATROS
- ARPADA
- ASISPA
- ASITUR
- BROTHER
- CANAL ISABEL II
- CARITAS
- CASA DE LA MONEDA
- CEMEX
- CLECE
- CORREOS
- CRUZ ROJA
- DHL
- DRAGER
- EMT
- ENAIRE
- EUROPCAR
- FCC
- FINTONIC
- GALP
- GRUPO GFK
- GROUP RETAIL SPAIN
- HAVAS MEDIA
- HERTZ
- ILUNION
- INECO
- GRUPO INTRUM
- JOHNSON & JOHNSON
- KONE
- KONICA
- LEXMARK
- GRUPO MCCAN
- MEGALAB
- META 4
- MINISTERIO DE ECONOMÍA
- OCU
- PEPSICO
- PULLMANTUR
- REAL FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FUTBOL
- RENFE
- SCANIA
- SEAT VOLKSWAGEN
- SEPI
- GRUPO SGS
- SIGNO EDITORES
- SITEL
- TECHCO SECURITY
- THYSSEN GROUP
- TRAGSA
- TURESPAÑA
- TÜW SÜD ATISAE
- UCI
- WARNER MUSIC
- WOLTERS KLUWER
- Y MUCHAS MÁS...

**MUCHAS GRACIAS  
POR VUESTRA  
CONFIANZA**

# BAI Formación y Recursos Humanos



[www.baiformacion.es](http://www.baiformacion.es)

C/ Juan Hurtado de Mendoza, 4  
28036 - Madrid  
Teléfono: 91 345 61 19  
Mail: [info@baiformacion.es](mailto:info@baiformacion.es)