

BAi (*)

FORMACIÓN

ONLINE



WWW.BAIFORMACION.ES

FORMACIÓN ONLINE

Contamos con más de 800 contenidos e-learning de alto valor pedagógico.

Nuestros **cursos on line** posibilitan un estudio programado y autónomo. El **temario multimedia** complementado con **prácticas interactivas** asegura el aprendizaje, siempre con **asistencia tutorial proactiva**.

Todos nuestros contenidos están en evolución constante y en continua actualización, plenamente adaptados a las exigencias de FUNDAE.

Diseñamos contenidos e-learning a medida, ajustados a sus necesidades con la imagen corporativa de su empresa

Creamos e implantamos Plataformas LMS o podemos implementar los cursos en su propia plataforma.

Auditamos La funcionalidad de su plataforma para que cumpla con las exigencias de **FUNDAE**.



CARACTERÍSTICAS DE NUESTROS CURSOS ONLINE

- Disponemos de Plataforma Segura: HTTPS.
- Basados en HTML5, compatibles con ordenador, tablets y smartphones
- Duración adecuada al contenido
- Exportación en varios formatos: SCORM, backup para Moodle...
- Múltiples recursos: videotutoriales, glosario, podcast...
- Actividades multimedia incorporadas (posibilidades de gamificación)
- Test de autoevaluación progresivos
- Ejercicios y actividades prácticas

ÍNDICE

	Habilidades Directivas y Personales	4 y 5
	Recursos Humanos	5
	Manipulación de Alimentos	5
	Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	6
	Contabilidad y Finanzas	6
	Formación	7
	Habilidades Comerciales	8
	Márketing y Ventas	8
	Prevención en Riesgos Laborales	9
	Jurídico-Procedimental	10
	Calidad y Medio Ambiente	10
	Área de Idiomas	11
	Ofimática	12, 13 y 14
	Internet y Redes Sociales	14
	Transformación Digital	15
	Software Gestión de Proyectos	15
	Diseño Gráfico, Vídeo, Imagen y Sonido	16 y 17
	Programación	17 y 18
	Microlearning	19

HABILIDADES DIRECTIVAS Y PERSONALES



CURSO	Horas
Efectividad para la Excelencia	60
Liderazgo Creativo de Equipos	30
Motivación y Liderazgo	10
Equipos de Trabajo y Liderazgo	35
Motivación y Satisfacción en las Organizaciones	40
Gestión del Compromiso de los Empleados	15
Críticas y reconocimientos en la organización.	10
Dirección Estratégica en la Empresa	30
Estilos de dirección	10
Coaching	50
Técnicas de Negociación	30
Orientación a Resultados	20
Establecimiento de objetivos	10
Toma de Decisiones	30
Decidir en equipo	10
Mediación y Resolución de Conflictos	40
Resolución de conflictos	10
Solucionar problemas en equipo	10
Generar armonía en el equipo	10
Delegación Eficaz de Tareas	15
Presentaciones eficaces	10
Preparar una presentación	10
Habilidades Sociales y Asertividad	30
Aumenta tu Efectividad	30
Mejora tu Comunicación en Equipo	20
La Escucha Activa	10
Comunicación interna	10
Comunicación no verbal	10
Innovación y Creatividad	25
Desarrollar la creatividad	10
Felicidad Laboral	10
Dirección de Reuniones y Gestión de Reuniones	20
Dirección de Reuniones	10
Gestión de Reuniones	10
Dirigir un brainstorming	10
Gestión del estrés	10
Mindfulness	10
Claves para la gestión del Tiempo	15

HABILIDADES DIRECTIVAS Y PERSONALES

CURSO	Horas
Análisis de la gestión del tiempo	10
Mejora de la gestión del tiempo	10
Uso Eficaz del Correo Electrónico	10
Escritura empresarial eficaz	15
Protocolo Empresarial	60
Inteligencia Emocional	50
Potencia tus Capacidades Mentales	30



RECURSOS HUMANOS

CURSO	Horas
Nóminas y Seguros Sociales 2019	60
Contratación Laboral	60
Gestión Básica de los Recursos Humanos en la Empresa	40
La Extinción del Contrato de Trabajo y El Despido	40
Planificación de Recursos Humanos	70
Prestaciones de la Seguridad Social	40
La Entrevista de Evaluación del Desempeño	10
Formación de Formadores	35



MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS

CURSO	Horas
Manipulador de Alimentos Bebidas Alcohólicas	10
Manipulador de Alimentos Comercio Minorista	10
Manipulador de Alimentos Comidas Preparadas	10
Manipulador de Alimentos en la Industria Alimentaria	10
Manipulador de Alimentos Conservas Vegetales	10
Manipulador de Alimentos Frutas y Hortalizas	10
Manipulador de Alimentos Panadería y Pastelería	10
Manipulador de Alimentos Sector Cárnico	10
Manipulación en la Industria Alimentaria y Nociones de Food Defense	10



SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD



CURSO	Horas
Igualdad de Oportunidades	20
Agente de Igualdad de Oportunidades	80
Igualdad de oportunidades y conciliación de la vida familiar y laboral en las empresas	5
Atención a la Diversidad	20
Conciliación de la vida Familiar y Laboral	40
Igualdad de Género	30
Primeros Auxilios	30
Primeros Auxilios Básico	10
Socorrismo y Primeros Auxilios	15
Uso del Desfibrilador y Soporte Vital Básico	12
Atención al Paciente I	20
Atención al Paciente II	20
Gestión de Residuos Sanitarios	15

CONTABILIDAD Y FINANZAS



CURSO	Horas
Finanzas para No financieros	40
Matemáticas Financieras	10
Contabilidad Práctica para PYMES	60
Iniciación al Análisis Financiero de la Empresa	20
Control de Gestión	10
Gestión y Valoración de Stocks: Visión Práctica	25
Elaboración de Presupuestos	10
Fiscalidad Básica. IRPF, IVA, IS	30
Gestión del IVA	10
Productos y Servicios Financieros y de Seguros	20
Introducción a las Opciones	20
Introducción al Análisis Técnico Bursátil	10
Preparación de decisiones financieras	10
Selección de Inversiones	10
Entrevista comercial en el Sector Financiero	10
Planificación Comercial en el Sector Financiero	10

FORMACIÓN

CURSO	Horas
Animación de cursos on line	10
Comunicación telemática	10
Comunicación y dirección de grupos de formación	10
Diseño de acciones formativas on line	10
Diseño de Programas de formación	10
El diseño de programas de formación AVANZADA	10
El diseño de pruebas de evaluación	10
Elaboración de materiales formativos	10
Evaluación de cursos on line	10
Evaluación de la calidad de la formación	10
Formación avanzada de formadores: la orientación	5
Formación avanzada de formadores: la tutoría on-line	10
La evaluación de acciones formativas	10
La evaluación en la formación	10
Las habilidades docentes	10
Las necesidades de formación	10
Las técnicas didácticas	10
Los activadores del aprendizaje	10
Los medios y recursos didácticos	10
Los métodos didácticos	10
Los objetivos de la formación	10
Técnicas didácticas	10
Qué es eLearning	10



HABILIDADES COMERCIALES



CURSO	Horas
Atención al cliente	15
Calidad en la atención al cliente	10
Cierre de negociaciones	10
Desarrollo de negociaciones	10
Entrevista Comercial	10
Gestión de Quejas y Reclamaciones	10
Gestión Telefónica con Clientes	10
Manejar medios en las presentaciones	10
Planificación comercial	10
Preparación de negociaciones	10

MÁRKETING Y VENTAS



CURSO	Horas
Community Manager	40
Argumentación y Objeciones en el Proceso de Venta	10
Atención a las Reclamaciones	20
Negocio y Comercio Electrónico. e-commerce	40
Técnicas de Venta y Planificación	30
Atención al Cliente	40
Marketing en el Punto de Venta: Merchandising	40
Marketing	30
Nuevas Tecnologías en el Punto de Venta	15
Fotografía Digital	50
Fotografía de Producto	20
Marketing Cruzado Up-Selling y Cross-Selling	20
Uso de las Redes Sociales aplicadas a las ventas y el networking	25

PREVENCIÓN EN RIESGOS LABORALES

CURSO	Horas
Gimnasia Laboral	25
Higiene Postural y Espalda Sana	10
Prevención de Riesgos Laborales	50
Prevención de Riesgos Laborales para el desempeño de las funciones de Nivel Básico - Sector Oficinas	60
Prevención de Riesgos Laborales: Ergonomía	10
PRL Oficinas	10
Pantallas de Visualización de Datos	10
Prevención de Riesgos Psicosociales	60
Conceptos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo - Multisectorial o Sector Oficinas	10
Equipos de Protección Individual (EPIs)	10
Trabajos en Altura	10
Identificación de los riesgos generales - Multisectorial o Sector Oficinas	10
La actuación en situaciones de emergencia y de accidente - Multisectorial o Sector Oficinas	10
La gestión básica de la prevención de riesgos - Multisectorial o Sector Oficinas	10
Manipulación de Productos Peligrosos	10
Manipulación Manual de Cargas	10
Prevención de los riesgos generales - Multisectorial o Sector Oficinas	10
Prevención de Riesgos eléctricos	10
Prevención de Riesgos frente al Ruido	10
Prevención de Riesgos Laborales - Seguridad Vial	20
Prevención de Riesgos Laborales específicos - Multisectorial o Sector Oficinas	10
Prevención y Extinción de Incendios	10
Seguridad en Emergencias	10



JURÍDICO-PROCEDIMENTAL



CURSO	Horas
Contratación Pública e Innovación	10
Contratación Pública Socialmente Responsable	15
Contrato de Servicios vs Concesión de Servicios	25
Efectos y Extinción de los Contratos Públicos	20
El Contrato de Servicios en la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público	20
La Preparación y Adjudicación de los Contratos Públicos	20
Administración Electrónica Identificación Digital y Factura Electrónica	20
El Contrato de Concesión de Servicios Ley 9/2017	20
Nuevo Reglamento Europeo en materia de protección de Datos GDPR (empleados)	10
Nuevo Reglamento Europeo en materia de protección de Datos GDPR (directivos)	20
Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD)	15
Reglamento y Aplicación de la LOPD	10

CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



CURSO	Horas
Calidad ISO 9001:2015	50
Calidad total. Modelo EFQM	10
Calidad Normalizada	10
Metodologías para gestionar la Calidad	10
Planificación de la Calidad	10
Prevención de Riesgos Laborales - Sensibilización y Gestión Medioambiental	12
Gestión de Residuos: Características, Trámites y Novedades	40
Buenas Prácticas Medioambientales	40
IFS Food Versión 6	40
Food Defense	12
Metodología e Implantación de las 5S	30
Edificación y Eficiencia Energética en los Edificios	90
Ahorro y Eficiencia Energética	15
Calificación Energética de Edificios	60

ÁREA DE IDIOMAS

CARACTERÍSTICAS

Idiomas: Inglés, francés, alemán y español

Niveles: Según Marco Europeo: desde A1 hasta C1
(Profesional, Academy y Communicate)

Duración Estimada / Nivel: 30/35 horas

Idiomas: Portugués, Italiano y Ruso.

Niveles: A1 y A2

Duración Estimada / Nivel: 30/35 horas



EN TODOS NUESTROS CURSOS DE IDIOMAS ENCONTRARÁS:

- **Alta interactividad con reconocimiento de voz.**
- **Cursos complementados con aulas virtuales, clases telefónicas y presenciales.**
- **Plataforma online basada en la última versión de Moodle.** Sin duda el LMS más extendido con cerca de 80 millones de usuarios por todo el mundo. Además, el uso de Moodle conlleva una escalabilidad, flexibilidad y seguridad difícilmente equiparable al resto.
- **Niveles establecidos dentro del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER)**, desde el nivel de aprendizaje 0 (A1) hasta los niveles de maestría (C2).
- **Interoperabilidad y accesibilidad.** Las características de nuestra plataforma permiten su acceso desde cualquier dispositivo con conexión a internet.
- **El Campus BAI también destaca por ser “user friendly”,** no entraña dificultades adicionales a sus usuarios.
- **Equipo tutorial y técnico experimentado.** La gestión de la plataforma es llevada a cabo por un equipo multidisciplinar con amplios conocimientos en la organización de formaciones a distancia. Todos nuestros tutores son titulados en Estudios Ingleses, con dilatada experiencia en el manejo de grandes grupos.
- **Trato personalizado y transparencia.** Comunicación directa con el equipo técnico gestor de la plataforma en la atención al cliente. Diseño de actividades y atención personal por parte de los tutores hacia el alumnado.

OFIMÁTICA



CURSO	Horas
LibreOffice Básico	65
LibreOffice: Bases de datos - Base	20
LibreOffice: Documentos de texto - Writer	20
LibreOffice: Hoja de cálculo - Calc	20
Microsoft Access 2010 (Avanzado)	20
Microsoft Access 2010 (Básico)	20
Microsoft Access 2010 (Completo)	65
Microsoft Access 2010 (Experto)	15
Microsoft Access 2010 (Fácil)	40
Microsoft Access 2010 (Profesional)	10
Microsoft Access 2013 (Avanzado)	15
Microsoft Access 2013 (Básico)	20
Microsoft Access 2013 (Completo)	70
Microsoft Access 2013 (Intermedio)	20
Microsoft Access 2013 (Profesional)	15
Microsoft Access 2016 (Avanzado)	15
Microsoft Access 2016 (Básico)	20
Microsoft Access 2016 (Completo)	70
Microsoft Access 2016 (Intermedio)	20
Microsoft Access 2016 (Profesional)	15
Microsoft Access XP (Completo)	45
Microsoft Access XP Avanzado	25
Microsoft Access XP Básico	20
Business Intelligence con Excel: Power BI	15
Microsoft Excel 2010 (Avanzado)	20
Microsoft Excel 2010 (Básico)	20
Microsoft Excel 2010 (Completo)	75
Microsoft Excel 2010 (Experto)	25
Microsoft Excel 2010 (Fácil)	40
Microsoft Excel 2010 (Profesional)	10
Microsoft Excel 2013 (Avanzado)	20
Microsoft Excel 2013 (Básico)	20
Microsoft Excel 2013 (Completo)	80
Microsoft Excel 2013 (Intermedio)	25
Microsoft Excel 2013 (Profesional)	15
Microsoft Excel 2016 (Avanzado)	20
Microsoft Excel 2016 (Básico)	20
Microsoft Excel 2016 (Completo)	80

OFIMÁTICA

CURSO	Horas
Microsoft Excel 2016 (Intermedio)	25
Microsoft Excel 2016 (Profesional)	15
Microsoft Excel XP (Completo)	45
Microsoft Excel XP Avanzado	20
Microsoft Excel XP Básico	25
Organización del trabajo con Outlook 2007/2010/2013	40
Microsoft Outlook 2010	15
Microsoft Outlook 2013	15
Microsoft Outlook 2016	15
Microsoft PowerPoint 2007	50
Microsoft PowerPoint 2007 (Avanzado)	25
Microsoft PowerPoint 2007 (Básico)	25
Microsoft PowerPoint 2010	50
Microsoft PowerPoint 2010 (Avanzado)	25
Microsoft PowerPoint 2010 (Básico)	25
Microsoft PowerPoint 2013 (Avanzado)	25
Microsoft PowerPoint 2013 (Básico)	25
Microsoft PowerPoint 2013 (Completo)	50
Microsoft PowerPoint 2016 (Avanzado)	25
Microsoft PowerPoint 2016 (Básico)	25
Microsoft PowerPoint 2016 (Completo)	50
Microsoft PowerPoint XP	25
Microsoft Word 2010 (Avanzado)	25
Microsoft Word 2010 (Básico)	25
Microsoft Word 2010 (Completo)	105
Microsoft Word 2010 (Experto)	40
Microsoft Word 2010 (Fácil)	50
Microsoft Word 2010 (Profesional)	15
Microsoft Word 2013 (Avanzado)	30
Microsoft Word 2013 (Básico)	20
Microsoft Word 2013 (Completo)	85
Microsoft Word 2013 (Intermedio)	25
Microsoft Word 2013 (Profesional)	10
Microsoft Word 2016 (Avanzado)	30
Microsoft Word 2016 (Básico)	20
Microsoft Word 2016 (Completo)	85
Microsoft Word 2016 (Intermedio)	25
Microsoft Word 2016 (Profesional)	10



OFIMÁTICA



CURSO	Horas
Microsoft Word XP (Completo)	55
Microsoft Word XP (Fácil)	20
Microsoft Word XP Avanzado	30
Microsoft Word XP Básico	25
OpenOffice 2.1 (Básico)	60
Outlook 2007, navegación y herramientas para Internet	50
Herramientas de Google	30
Introducción a Office 365	15
Ofimática en la Nube: Google Drive Avanzado	60
Ofimática en la Nube: Google Drive Básico	50
Presentaciones Cloud con Prezi Next	30
Ofimática en la Nube: Google Drive	100

**VERSIONES ANTERIORES DEL PAQUETE MICROSOFT
TAMBIÉN DISPONIBLES. CONSÚLTANOS.**

INTERNET Y REDES SOCIALES



CURSO	Horas
Redes Sociales para Padres	25
Redes Sociales y Blogs	30
Redes Sociales, Blogs y Wikis Iniciación	50
Seguridad en Internet	50
Internet 2.0 Utilidades	50
Ciberseguridad para Usuarios	15
Dropbox. Tus Archivos en la Nube	5
Evernote. Gestión de Tareas, Bloc de Notas y Captura de Información	10
Gestión de Proyectos Colaborativos con Trello	20
LastPass. Todas tus Contraseñas en un Sitio	5
Web 2.0 y Uso Profesional de las Redes Sociales	15

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

CURSO	Horas
Big Data y Transformación Digital	35
Business Intelligence con Excel: Power BI	30
Business Intelligence y Transformación Digital	30
Business Intelligence con Power BI Desktop Service Mobile	40



SOFTWARE GESTIÓN DE PROYECTOS

CURSO	Horas
Gestión de Proyectos con Scrum	15
Preparación en Gestión de Proyectos para la Certificación PMP	50
Sistemas de Información Geográfica con Software Libre	50
Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos	30
Sistema de Información Geográfico (SIG) - GVSIG Usuario	210
Presto 2017. Presupuestos y Certificaciones	40
Presto 10: Mediciones y Presupuestos	55
Presto 13 Avanzado	55
Presto 2015 Presupuestos y Certificaciones	50
Presupuestos, Mediciones y Certificaciones con Presto	50
Primavera Project P-6	60
SolidWorks 2017 Iniciación	40
MS Project 2010 al completo	110
MS Project 2010/2013 al completo	110
MS Project 2016	50



DISEÑO GRÁFICO, VÍDEO, IMAGEN Y SONIDO



CURSO	Horas
3D Studio Max 9	120
Adobe Creative Suite	105
Adobe Dreamweaver CS4	35
Diseño Web CSS con Dreamweaver	65
Creación de Páginas Web Profesionales con WordPress	30
WordPress. Creación de Blogs	30
Drupal 8: Creación de Webs Interactivas y Eficientes	30
Joomla 3. Creación de Web de Manera Sencilla	60
Obtención de Imágenes para Proyectos Gráficos	40
Preparación de Proyectos de Diseño Gráfico	50
PrestaShop: Tu Negocio Online	30
Stribus: Diseño de Folletos y Cartelería con Software Libre	25
VirtueMart	20
Wordpress en el Sector de la Publicidad	120
Adobe Flash CS4	65
Adobe Illustrator CS	40
Adobe Illustrator CC	50
Adobe Illustrator CS5	40
Adobe InDesign CS	40
Adobe InDesingn CC	50
Adobe InDesign CS6	30
Cómo Crear eBooks y Revistas Digitales con Adobe InDesign	30
Adobe Photoshop CS	55
Adobe Photoshop CS 4	60
Adobe Photoshop CS 4 Avanzado	35
Adobe Photoshop CS 4 Básico	25
Adobe Photoshop CS Avanzado	30
Adobe Photoshop CS Básico	25
Adobe Photoshop CS6	50
Adobe Photoshop CS6 Avanzado	25
Adobe Photoshop CS6 Básico	25
Adobe Premiere Pro 2.0	30
Creación de Podcast	20
Fotografía de Producto	20
Fotografía Digital	50
Lightroom 5	50
AutoCAD 2D 2017 Iniciación	50
	50

DISEÑO GRÁFICO, VÍDEO, IMAGEN Y SONIDO



CURSO	Horas
AutoCAD 2D 2017 Intermedio	50
Creación de objetos 3D con AutoCAD 2019	50
Diseño de Videojuegos con Unity	60
Diseño Tridimensional con Blender	90
Diseño web avanzado con HTML5 y CSS3	40
Corel PHOTO-PAINT X3	25
CorelDRAW Graphics Suite X3	65
CorelDRAW X3	40
Macromedia Dreamweaver 8	30
Macromedia Fireworks 8	35
Macromedia Flash 8	60
Macromedia FreeHand 9	30
Macromedia Studio 8	125
Revit: Maquetación de Planos	40
Revit: Iniciación al Diseño 3D	50
Pinnacle Studio 8	15

PROGRAMACIÓN



CURSO	Horas
Microsoft Visual Basic 2008	85
Microsoft Visual C# 2008	85
Programación en Android con Android Studio	80
Programación páginas web JavaScript y ASP .NET 3.5 (C#)	80
Programación páginas web JavaScript y ASP .NET 3.5 (Visual Basic)	80
ASP.NET 2012	120
ASP.NET 2015	120
Visual Basic.NET 2012	120
Visual Basic.NET 2015	120
jQuery	50
Programación páginas web JavaScript y PHP	80
Desarrollo de Páginas Web Dinámicas con PHP	60
Fundamentos de JavaScript	20
Java SE (Standard Edition)	40
Java EE	40
Java Server Faces	30
Borland C++ Builder 5	50

PROGRAMACIÓN

CURSO	Horas
Borland Delphi 5	50
Macromedia Director 8	60
Linux OpenSuse 10.2	70
Linux OpenSuse 10.2 (Avanzado)	15
Linux OpenSuse 10.2 (Básico)	30
Linux OpenSuse 10.2 (Básico+Avanzado)	45
Linux OpenSuse 10.2 (Experto)	25
Linux Ubuntu 6.06 Básico	30
Unix	55
Windows 7 Home Premium	50
Windows 7: Herramientas para Internet	20
Windows 8	50
Windows 8 (Fácil)	40
Windows Server 2012	50
Windows Server 2016	130
Windows Vista Home Premium	55
Windows Vista: Administración y redes	20
Windows Vista: Herramientas para Internet	20
Windows Vista: Internet Explorer 7	15
Windows XP Avanzado	20
Windows XP Básico	25
Windows XP Home	65
Windows XP Profesional avanzado	15
Windows XP Profesional Completo	85
Windows XP: Administración de redes	10
Windows XP: Internet Explorer 6	20
Microsoft SQL Server 2005	45
Microsoft SQL Server 2014	60
Administración VMWare	50
Administración Avanzada de Linus (LPIC-2)	80
Microsoft Exchange Server 2010	100
Microsoft Exchange Server 2013	100
Iniciación al Diseño de Redes Inalámbricas WIFI Seguras	35



MICROLEARNING

CURSO	Categoría	Horas
Ventajas de la delegación de funciones	Delegación y Supervisión	1
Seguimiento y supervisión de tareas y funciones delegadas	Delegación y Supervisión	1
El Análisis del Bajo Rendimiento	Delegación y Supervisión	1
Mantener una actitud positiva	Delegación y Supervisión	1
El poder del compromiso	Diversidad e igualdad	1
Liderazgo Inclusivo: Aprendizaje facilitador	Diversidad e igualdad	1
Instrumentos en igualdad de oportunidades	Diversidad e igualdad	1
Modelo empresarial para propiciar la igualdad de oportunidades	Diversidad e igualdad	1
Conociendo al Cliente en la Venta Consultiva	El proceso de la venta	1
Detección de necesidades en la Venta Consultiva	El proceso de la venta	1
¿Qué es la Inteligencia Emocional?	Inteligencia Emocional	1
El Desarrollo de la Autoconciencia Emocional	Inteligencia Emocional	1
El Desarrollo de la Autogestión Emocional	Inteligencia Emocional	1
Habilidades de entonación y uso de la voz	La comunicación No verbal	1
Cómo ser un líder al que seguir	Liderazgo	1
Cómo motivar a los colaboradores	Liderazgo	1
Construyendo un equipo de liderazgo efectivo	Liderazgo	1
¿Por qué un programa de Mentoring?	Mentoring	1
Creación de un Programa de Mentoring	Mentoring	1
Seguridad de la Información	Ciberseguridad	4
Determinar las Necesidades del Cliente	Atención al cliente y ventas	1
Tratar con clientes difíciles	Atención al cliente y ventas	1
Estilos de Liderazgo y coaching	Coaching	1
El Proceso del Coaching	Coaching	1
Cómo Dar Feedback en el coaching	Coaching	1
Pasión por el trabajo	Coaching	1
Gestión emocional asertiva	Comunicación Asertiva	1
La Empatía (Comunicación)	Comunicación Efectiva	1
La Escucha Activa	Comunicación Efectiva	1
Manejando el miedo escénico	Oratoria y Presentaciones	1
Cómo dinamizar tu presentación	Oratoria y Presentaciones	1
Diez claves para hablar en público	Oratoria y Presentaciones	1
Creando una organización involucrada, con engagement	Engagement y Compromiso	1
Gestionando emociones durante el conflicto	Gestión de Conflictos	1
El proceso del conflicto y su gestión	Gestión de Conflictos	1
Situaciones especiales en la gestión de conflictos	Gestión de Conflictos	1
Transformar la organización	Gestión del cambio	1
Lidiar con la resistencia al cambio	Gestión del cambio	1
Gestión del tiempo personal	Gestión del Tiempo	1

BAI Formación Online



www.baiformacion.es

C/ Juan Hurtado de Mendoza, 4
28036 - Madrid
Teléfono: 91 345 61 19
Mail: info@baiformacion.es